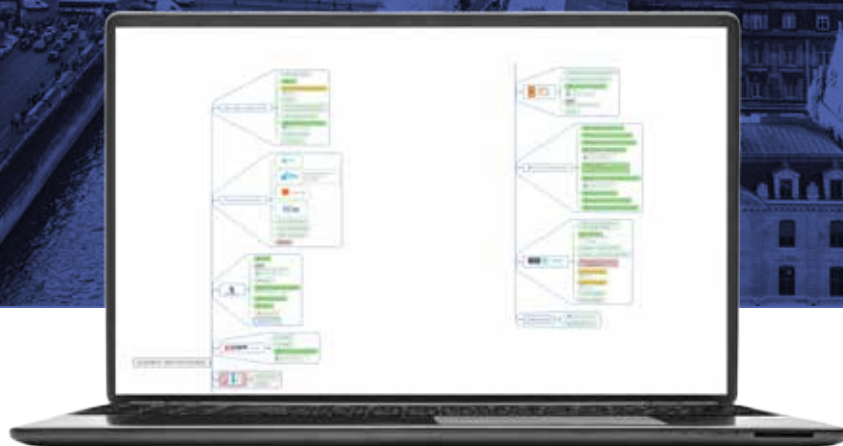


# MindManager améliore l'efficacité de la planification urbaine en banlieue parisienne



## Le résultat

«L'approche graphique de MindManager permet même à ceux qui ne sont pas familiarisés avec le logiciel d'acquérir une compréhension approfondie et plus complète d'un projet.»

**Oussama Lamouri**  
Responsable d'opérations  
Direction de l'Aménagement,  
du Développement Economique



### MEILLEURE EFFICACITÉ

Accès immédiat à toutes les actions, les partenaires et aux étapes clés des projets.



### RÉDUCTION DU RISQUE

Le partage de la compréhension d'un projet réduit le risque que des informations clés soient ignorées ou laissées de côté.



### FLEXIBILITÉ ACCRUE

L'accès instantané aux données clés simplifie l'adaptation aux conditions changeantes.



### COLLABORATION RENFORCÉE

Les maps favorisent une compréhension commune des projets complexes à plusieurs facettes.

## À propos du Grand Paris Sud Est Avenir (GPSEA)

- Établissement public territorial pour une banlieue parisienne qui compte environ 316 000 habitants
- Gère la planification urbaine, les déchets ménagers, l'eau et les eaux usées, les piscines, le développement et l'aménagement économique, etc.
- 1 200 agents, avec un budget de fonctionnement de 175 millions d'euros

## À propos d'Oussama Lamouri

- Développe des plans et des projets qui couvrent souvent différents aspects (logement, travaux publics, transports en commun, développement urbain et commercial).
- Un des super utilisateurs MindManager au GPSEA
- Diplômé d'études supérieures à la Sorbonne et à la London School of Economics

## MindManager®

Le logiciel MindManager aide les équipes et leurs membres, ainsi que les entreprises à travailler mieux et plus vite en simplifiant la procédure de saisie, d'organisation et de partage des informations.

Simplifiez la façon dont vous et votre équipe vous vous rencontrez, collaborez et partagez les informations. Obtenez aujourd'hui votre version d'essai gratuit complet de 30 jours sur: [www.mindmanager.com/myfreetrial](http://www.mindmanager.com/myfreetrial)



## Le problème

GPSEA est un établissement public territorial créée en 2010 afin de mieux gérer la poursuite de la croissance des communes situées autour de Paris. Outre la planification urbaine, cette agence à la responsabilité d'une grande variété de services et d'installations publiques : eau et traitement des eaux usagées, ramassage des déchets ménagers, piscines, bibliothèques, etc. Pour planifier efficacement un projet, GPSEA doit d'abord identifier tous les impacts différents (des transports, aux services publics en passant par le logement). Étant donné qu'une grande partie des informations pertinentes est stockée dans des bases de données différentes et dans des formats variés, la conception, la mise en œuvre et le suivi des projets constituent des tâches particulièrement complexes.

«Une bonne gouvernance signifie la prise en compte adéquate de tous les facteurs en lien avec la vie des citoyens », explique Oussama Lamouri. « Nos projets impliquent généralement le personnel de différents services de l'organisation, tels que les travaux publics, le développement urbain et les transports. Un projet a plus de chances de réussir lorsque tout le monde partage la même compréhension de ses implications et de la façon dont il va se dérouler. »

## La solution

En 2016, GPSEA a adopté MindManager Enterprise. Aujourd'hui, environ 60 personnes l'utilisent quotidiennement. GPSEA s'appuie de plus en plus sur MindManager pour élaborer et développer des projets multiphasés complexes et pour définir et communiquer des voies pour les exécuter. Le logiciel facilite le développement de structures de répartition des tâches et de calendriers de travail. GPSEA utilise MindManager pour élaborer une vision commune du projet et créer un point de référence commun pour toutes les personnes concernées. L'utilisation du logiciel continue de se développer à mesure que de plus en plus d'agents GPSEA se familiarisent avec lui.

## Le résultat

GPSEA fait état d'un gain de temps considérable dans la préparation de ses projets et ateliers et dans la planification et la surveillance des étapes clés et des actions de suivi. Pour Oussama Lamouri, l'un des avantages clés est la possibilité d'identifier et de résoudre de façon efficace les problèmes éventuels.

«Récemment, nous étions sur le point de signer un accord avec un développeur, lorsque nous avons identifié un problème d'urbanisation potentiel », explique Oussama Lamouri. « Nous avons été en mesure de résoudre rapidement le problème grâce à la map que j'avais créée pour le projet. Cette map contenait une série d'entrées pour des utilisateurs particuliers, tels que des gestionnaires financiers, des agents d'urbanisation et des responsables de chantier. Chaque entrée était liée aux informations correspondantes, comme les étapes clés du projet, les documents de référence et d'autres données essentielles. De ce fait, nous avons pu rapidement apporter les ajustements nécessaires. »

«Les maps MindManager s'avèrent très utiles pour communiquer rapidement des données essentielles. Elles ont beaucoup plus de sens que des paragraphes entiers de texte et sont plus accessibles qu'une pile de rapports. »

**Oussama Lamouri**  
Responsable d'opérations  
Direction de l'Aménagement,  
du Développement Économique

Pour voir d'autres études de cas de MindManager, visitez [www.mindmanager.com/fr/clients](http://www.mindmanager.com/fr/clients)

© 2018 Corel Corporation. Tous droits réservés. Mindjet, le logo Mindjet et MindManager sont de marques déposées de Corel Corporation aux États-Unis et dans d'autres pays. Les autres noms peuvent être des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.

[www.mindmanager.com/fr](http://www.mindmanager.com/fr)