

Auf der sicheren Seite: Stadtwerke Ratingen steuern HSE-Management mit MindManager



[Die Stadtwerke Ratingen](#) sind ein Full-Service-Unternehmen der Energiewirtschaft. Sie versorgen Haushalte, Gewerbebetriebe und Großunternehmungen mit Strom, Erdgas, Trinkwasser und Fernwärme und liefern auch in Drittnetze außerhalb des Ratinger Netzgebiets. Zudem betreiben sie Frei- und Hallenbäder. Die Stadtwerke Ratingen sind über 100 Jahre alt, gehören mehrheitlich der Stadt und beschäftigen mehr als 200 Mitarbeiter. www.stadtwerke-ratingen.de

Die Herausforderung

Die Stadtwerke Ratingen sind als Energieunternehmen für die Versorgung der Bürger mit Strom, Erdgas, Trinkwasser und Fernwärme zuständig. Strukturiert ist das Unternehmen ähnlich wie Full-Service-Dienstleister. Damit diese Services reibungslos funktionieren, laufen im Hintergrund zahlreiche Prozesse ab, bei deren Umsetzung unterschiedlichste Sicherheitsvorgaben befolgt werden müssen.

Volker Naumann, Fachkraft für Arbeitssicherheit bei den Stadtwerken, kennt das Prozedere und weiß, welche Vorschriften wann und warum einzuhalten sind. „Allerdings sind die Vorgaben in den letzten Jahren so vielschichtig geworden, dass wir uns auf die Suche nach einer Plattform machten, mit der wir alle Vorschriften übersichtlich visualisieren konnten“, erinnert sich der Sicherheitsspezialist. Er und seine Kollegen recherchierten, mit welcher Wissensmanagement-Lösung Transparenz in das komplexe Gebilde des Sicherheitsmanagements gebracht werden konnte. Wichtig war dabei vor allem, dass damit nicht nur die

Vorschriften der Berufsgenossenschaft, sondern auch die staatlichen Arbeitsschutzvorschriften abgebildet werden konnten.

Für drei zentrale Aspekte im Arbeitsschutz-Bereich suchte Naumann Hilfe: für die Dokumentation seiner zahlreichen Begehungen, die Vorbereitung und Umsetzung von Weiterbildungsmaßnahmen und Unterweisungen, sowie für den Aufbau einer Wissensmanagement-Plattform.

Die Lösung

Nach erfolglosen Versuchen mit diversen Visualisierungsprogrammen wurde der Sicherheitsfachmann durch einen Kollegen auf MindManager aufmerksam. Ihm war sofort klar, wie viel Power dieses Tool für seinen Bereich haben würde und so erstellte er seine ersten Begehungs-Dokumentationen im Mapformat.

HERAUSFORDERUNG

Die Stadtwerke Ratingen haben im Bereich Sicherheitsmanagement eine Vielzahl komplexer Aufgaben zu lösen. Dabei nicht den Überblick zu verlieren, ist eine große Herausforderung, zumal sich auch permanent die Anforderungen an die Arbeitssicherheit ändern. Um dieses Dilemma zu lösen und langfristig für ein zuverlässiges Wissensmanagement zu sorgen, plante man die Einführung einer zentralen Plattform, auf der alle relevanten Informationen, Dokumente und Vorschriften übersichtlich visualisiert sind.

LÖSUNG

Vor allem Transparenz und eine einfache Bedienbarkeit dieser Plattform waren von zentraler Bedeutung, damit die Sicherheitsverantwortlichen stets zuverlässig über den aktuellen Stand im Arbeitsschutz informiert waren. Darüber hinaus stellte man sich eine Lösung vor, mit der auch Begehungen, Weiterbildungsmaßnahmen und Unterweisungen vorbereitet und dokumentiert werden konnten.

ERGEBNIS

Durch die Einführung von MindManager sind die Stadtwerke Ratingen gleich mehrfach erfolgreich: sie haben ein zentrales Dashboard für das Sicherheitsmanagement, verfügen über eine Lösung, mit der Begehungen dokumentiert werden und sie verfügen über eine anwenderfreundliche Plattform für Weiterbildungen und Unterweisungen.

„Wir haben nach einer praktikablen Lösung für das Wissensmanagement gesucht und genau für diese Aufgabenstellung bietet MindManager die optimalen Funktionen.““

Volker Naumann, Fachkraft für Arbeitssicherheit, Stadtwerke Ratingen GmbH

„Eine solche Dokumentation ist automatisch immer auch gleich ein Reporting“, sagt der Sicherheitsexperte, der heute per Mausklick den Status seiner Begehungen abfragen kann. Übersichtlich zeigt ihm die Map auf, welche Begehungen stattgefunden haben, wann das war und ob Mängel beanstandet wurden. Hier kann Naumann mit Hilfe von Markierungen sowie der Filterfunktion nachverfolgen, was ansteht, ob es in einem bestimmten Unternehmensbereich besondere Vorkommnisse gab oder welche Unterweisungen bereits stattgefunden haben. Hilfreich ist aber auch, dass er die Map auch als App über sein Smartphone immer mit vor Ort hat und so jederzeit bei offenen Fragen darauf zurückgreifen oder Notizen eingeben kann.

Naumann und seine Kollegen auch sämtliche Informationen über durchgeführte Weiterbildungen und Unterweisungen.

Nach diesen positiven Erfahrungen gingen Naumann und seine Kollegen in der Arbeitssicherheit dazu über, MindManager auch als zentrale Plattform für ihre Sicherheits-Themen zu nutzen. Seitdem wächst die Wissensmanagement-Map der Stadtwerke Ratingen Tag für Tag. Sortiert nach Aspekten wie staatliche, sowie berufsgenossenschaftliche Vorschriften und Arbeitsschutzinfos werden hier alle relevanten Informationen sowie die dazu gehörigen Dokumente und Webseiten verlinkt. „Jetzt findet jeder sofort die neuesten EU-Vorgaben oder Änderungen beim Arbeitsschutz“, freut sich der Sicherheitsexperte, der in der Vergangenheit viel Zeit mit der Recherche nach Vorschriften vertan hat.

Das Ergebnis

Die Arbeitsschutz-Map hat sich mittlerweile zum zentralen Dreh- und Angelpunkt in der Arbeitssicherheit entwickelt. Aus ihr ziehen

